

Assistência a viajantes

Cuidados necessários para visitar os Emirados Árabes Unidos

Caso você esteja pensando em passar férias ou até mesmo encontrar um emprego nos Emirados Árabes Unidos - EAU, leia as informações abaixo com atenção. Lembre-se de que, como em qualquer país estrangeiro, o respeito às leis e tradições locais é essencial para garantir que sua viagem seja memorável pelos motivos certos. Os residentes estrangeiros e turistas estão sujeitos às regras do país que visitam e não podem alegar desconhecimento ou diferenças culturais para não cumpri-las. Algumas precauções simples no planejamento de sua viagem e durante sua estadia são suficientes para que você aproveite o melhor que os Emirados Árabes Unidos têm a oferecer.

Informações gerais sobre o país

Os EAU são fundados nas tradições islâmicas enraizadas em sua cultura e herança tribal, que formam a essência da vida cotidiana de uma família emirati. O povo é amistoso e demonstra-se aberto quanto a visitantes em seu país, mas é muito cioso de seus valores. Cada emirado (Abu Dhabi, Dubai, Sharjah, Ras Al Khaimah, Fujairah, Ajman e Umm Al Qwain) tem especificidades em relação aos costumes e às leis aplicadas.

Nas últimas décadas, imigrantes de quase todas as nacionalidades contribuíram para a transformação dos EAU de um pequeno entreposto pesqueiro e comercial para um país moderno, com grandes cidades. Os imigrantes ainda são grande maioria da população, motivo pelo qual o inglês é tão falado quanto o árabe no país. Durante a sua viagem, respeitar os diferentes costumes e opiniões – tanto dos emiratis quanto dos imigrantes – será essencial para o bom convívio com os residentes.

Além de tornar seu passeio mais agradável, evitar comportamentos impróprios irá poupá-lo de consequências desagradáveis que podem incluir medidas legais (multas, prisão e deportação). Os EAU são geralmente considerados o país mais liberal da região no tocante às regras de comportamento, mas continuam conservadores em comparação aos países ocidentais e ao Brasil.

Vistos

Brasileiros necessitam de visto para entrar nos EAU. Os vistos podem ser fornecidos por intermédio da companhia aérea (Emirates Airline), de agências de turismo nos EAU ou do hotel em que o viajante tiver reserva. Certifique-se de que sua agência ou hotel providenciará o visto, pois nem todos prestam esse serviço. Os residentes podem ser responsáveis pelo visto de seus convidados apenas se forem familiares diretos.

Geralmente são fornecidos vistos de entrada única. Caso pretenda sair do país e depois retornar como parte de um itinerário maior, informe-se sobre a obtenção de um novo visto ou de um visto de entradas múltiplas.

Lembre-se de que o governo dos EAU é responsável pela emissão dos vistos e que os requisitos e

procedimentos podem ser alterados. Para informações mais detalhadas e atualizadas, entre em contato com a Embaixada dos EAU em Brasília (www.uae.org.br).

Contratos de trabalho

Se você pretende trabalhar nos EAU esteja atento na hora de assinar seu contrato de trabalho. Procure que todas as condições estejam detalhadas no contrato, tais como, rescisão em caso de não cumprimento, condições da acomodação (dividida com terceiros ou não), carga horária, horas extras, passagem de volta ao Brasil, direitos dos familiares, etc.

Regras de conduta

Bebidas alcoólicas, drogas e medicamentos

O consumo de álcool é permitido somente para não-muçulmanos em lugares licenciados, como restaurantes, bares e espaços privados, bem como nas residências particulares (para residentes detentores de licença para aquisição de álcool). Deve-se observar a idade mínima para consumir álcool legalmente (18 ou 21 anos, dependendo do emirado). Em Sharjah, bebidas alcoólicas não são disponíveis.

Uma licença especial deve ser obtida pelos residentes nos EAU antes de comprar bebidas alcoólicas das lojas licenciadas. Essa licença somente assegura a permissão de comprar bebidas alcoólicas, não dando qualquer imunidade com relação a crimes relacionados ao álcool.

Para trazer medicamentos de uso pessoal EAU, recomenda-se trazer a quantidade necessária e a prescrição médica. Algumas substâncias liberadas em outros países podem ser proibidas.

Drogas são estritamente proibidas; portar, consumir, comprar ou vender narcóticos são considerados crimes graves e têm penas rigorosas.

No trânsito

A carteira de motorista brasileira não é aceita nos EAU. Os turistas devem obter a carteira no modelo internacional com antecedência para poder alugar um veículo, além de respeitar os requisitos apresentados pelas locadoras de acordo com a lei local. Os brasileiros portadores de visto de residente devem fazer as aulas e o exame de direção para obter a habilitação válida.

As regras de trânsito são rigorosas e a fiscalização é frequente, tanto por policiais como por radares fotográficos. Direção imprudente, apostar corridas com automóveis e usar telefone celular enquanto dirige são contrários à lei; o uso do cinto de segurança é obrigatório.

Dirigir com qualquer quantidade de álcool no sangue é considerado crime e as penas são severas. Também não é possível levar bebidas alcólicas em seu carro, caso você não tenha a licença especial para comprá-las.

Comportamento

Relações sexuais fora do casamento são ilegais, independente do relacionamento que você tenha com seu parceiro no país de origem; em caso de gravidez fora do casamento, ambos os parceiros podem ser presos. Coabitar, mesmo em hotéis, com pessoas do sexo oposto também é ilegal.

Em lugares públicos, é tolerado que marido e mulher andem de mãos dadas. Abraços, beijos e

outras demonstrações de afeto não são bem vistas pela cultura local e podem resultar em consequências legais.

Na cultura islâmica, as mulheres são muito reservadas e o contato com homens de fora da família é restrito. Importunar, assediar ou tirar fotos sem permissão de mulheres, principalmente as muçulmanas, são atitudes desaprovadas.

Evite também:

- Dançar em público, a não ser nas boates licenciadas e em festas;
- Fumar fora das áreas designadas para tal;
- Usar linguajar e gestos ofensivos, inclusive no trânsito (comportamento agressivo pode resultar em prisão);
- Desrespeitar ou brincar com as vestimentas locais;
- Desrespeitar as instituições governamentais ou os governantes locais.

Transporte Público

É estritamente proibido fumar, comer e beber em qualquer transporte público (inclusive mascar chiclete). O infrator deve pagar uma multa no ato da infração, do contrário, poderá ser preso.

Vestimentas

Os emiratis vestem-se com trajes tradicionais e podem sentir-se ofendidos quando pessoas vestem-se de maneira não apropriada ou em discordância com os valores islâmicos. Além de não expor o corpo de forma indecente, as vestimentas não devem conter figuras ou mensagens inadequadas.

As mulheres estrangeiras podem usar roupas ocidentais, não sendo obrigatório o uso do véu (exceto nas mesquitas). É recomendável cobrir os ombros e joelhos, evitando transparências e decotes excessivos. Para os homens, é aconselhável o uso de calças compridas em ambientes mais formais ou religiosos.

Nas praias, parques aquáticos e piscinas, são aceitos trajes de banho ocidentais, (inclusive biquínis). O “topless” é proibido.

Religião

Os valores da religião islâmica são muito importantes nos EAU. Mostrar desrespeito perante crenças religiosas ou práticas é considerado profundamente ofensivo e pode resultar em prisão. Outras religiões podem ser professadas pela comunidade de expatriados.

Os muçulmanos rezam cinco vezes por dia. Nesses momentos, as mesquistas chamam os fiéis por meio de alto-falantes e a música pública será desligada. Aqueles que estiverem distantes das mesquistas podem parar em qualquer local para rezar, desde as salas designadas dos shoppings e outros espaços públicos até no acostamento das estradas.

Durante o mês santo do Ramadan, muçulmanos jejuam do nascer ao pôr do sol. Comer, beber, fumar, tocar música alta e dançar em locais públicos (fora dos horários apropriados) é punível por lei, inclusive para os não-muçulmanos. As datas exatas do Ramadan seguem um calendário lunar e mudam a cada ano; em 2011, o mês sagrado coincidiu com o mês de agosto.

É possível visitar algumas mesquistas, respeitando-se as regras de cada uma. Os turistas devem trajar-se adequadamente e, em geral, fazer a visita fora do horário de preces.

Dinheiro e documentos

A moeda local dos EAU é o Dirham, cujo câmbio é fixo: um dólar vale 3,66 dirhams. Casas de câmbio (geralmente confiáveis) e caixas eletrônicos são amplamente disponíveis; cartões de crédito são bem aceitos, embora alguns visitantes brasileiros tenham problemas ocasionais no processamento das transações com “chip”. Recomenda-se trazer quantidade adequada de dinheiro em espécie para a viagem.

Os pagamentos são feitos sempre à vista e devem ser honrados. Cheques sem fundo são ilegais e podem resultar em acusações civis e criminais, incluindo prisão.

Tenha sempre uma cópia de seu passaporte e visto, portando os originais com cuidado. É importante ter presente de que a perda de documentos é fato grave e que causará grandes transtornos. Em caso de extravio, será necessário: fazer boletim de ocorrência; acionar a Embaixada para elaboração de novo documento de viagem; e comparecer à imigração para que o novo documento possa ser usado.

Problemas com a justiça

Todo cidadão residente ou não-residente nos EAU está sujeito às regras do país e seu descumprimento pode ocasionar desde o pagamento de multas até prisão. Problemas com a justiça geralmente exigem a presença de um advogado e os EAU não oferecem serviço de defensoria pública, portanto, aqueles que se encontrarem nessas situações terão que contratar advogado para sua defesa. Tenha em vista que os serviços legais nos EAU podem ser muito caros.

Riscos à segurança

Os EAU são um país bastante seguro em relação à violência urbana. Mesmo assim, mantenha uma postura precavida em relação a seus itens de valor e evite situações de risco. Mulheres desacompanhadas, principalmente à noite, podem se sentir mais à vontade nos táxis femininos.

Desastres naturais são altamente improváveis no país. Nas regiões desérticas, o clima rigoroso (quente e seco) exige cuidados especiais dos viajantes; recomenda-se que os passeios sejam feitos na companhia de um guia local.

Os EAU são um país pacífico, que procura manter boas relações com os vizinhos. Embora esteja em uma região cujo equilíbrio político é delicado, não há registros de atentados terroristas recentes. A segurança em aeroportos e grandes eventos é rigorosa.

Fale conosco

Embaixada do Brasil em Abu Dhabi

Madinat Zayed, street 5, villa 3

(+971) 02 632-0606 / (+971) 02 632-2727 (fax)

Email geral: abubrem@emirates.net.ae

Email Setor Consular: consulbr@eim.ae

Em situações graves e de comprovada emergência envolvendo cidadãos brasileiros (morte, prisão, roubo de documentos de viajantes, vítimas de violência e maus tratos e internação hospitalar grave),

o setor consular da Embaixada do Brasil em Abu Dhabi pode ser contactado fora do horário de expediente, em qualquer dia da semana, finais de semana e feriados pelo celular do plantão consular: (+971) 050 818-0465 . Durante o horário do expediente, por favor entre em contato pelo telefone fixo da Embaixada (+971) 02 632-0606 e informe sobre a emergência.

Para mais informações sobre a Embaixada do Brasil em Abu Dhabi, consulte nosso site: <http://abudhabi.itamaraty.gov.br/>

Para informações sobre os serviços oferecidos pelo Setor Consular da Embaixada, consulte o Portal Consular do MRE: www.abe.mre.gov.br

Para outros temas e notícias de interesse da comunidade brasileira no exterior, consulte o Portal Brasileiros no Mundo do MRE: www.brasileirosnomundo.mre.gov.br